

# **Comune di Marudo**

Provincia di Lodi



## **DISCIPLINARE PER L'ATTIVAZIONE E LA GESTIONE DEL CANALE ISTITUZIONALE WHATSAPP**

Approvato con Deliberazione di G.C. n. 15 del 14/04/2026

### **Art. 1 – Oggetto**

1. Il Comune di Marudo intende disciplinare l'attivazione, la gestione e l'utilizzo del canale istituzionale WhatsApp, quale sistema di comunicazione unidirezionale, al fine di garantire un'informazione diretta, immediata e trasparente tra l'Amministrazione comunale e i cittadini, nonché di trasmettere informazioni e comunicazioni istituzionali, comunicazioni di pubblica utilità e di interesse generale per il Comune e/o per la Cittadinanza, valorizzando la rapidità e la capillarità della piattaforma.
2. Le informazioni e le comunicazioni veicolate tramite il suddetto canale potranno essere diffuse in forma di testo ed essere, ove necessario, abbinate a immagini, file audio, video o audiovideo, documenti e collegamenti ipertestuali, nel rispetto delle finalità istituzionali e delle previsioni del presente regolamento.

### **Art. 2 – Finalità**

1. Il canale WhatsApp istituzionale del Comune di Marudo ha come obiettivo:
  - a. Informare i cittadini su eventi, attività, iniziative, servizi e avvisi di interesse pubblico, ivi incluse le comunicazioni e gli avvisi di pubblica utilità concernenti i servizi comunali, nonché le attività istituzionali dell'Amministrazione comunale.
  - b. Favorire la tempestiva diffusione delle comunicazioni in situazioni di emergenza e allerta, con particolare riferimento a: avvisi e aggiornamenti di Protezione Civile, allerte meteo-idrogeologiche, viabilità e chiusure precauzionali, interruzioni di pubblici servizi, indicazioni operative alla popolazione e ulteriori comunicazioni urgenti di competenza o rilievo comunale.
  - c. Promuovere la partecipazione attiva e consapevole della cittadinanza alla vita della comunità, mediante la diffusione di informazioni relative a iniziative, eventi, manifestazioni, spettacoli e attività a carattere culturale, sociale, ricreativo, aggregativo e sportivo, nonché eventi della tradizione locale (manifestazioni, solennità, ecc.) patrocinati dall'Amministrazione comunale o da altri enti pubblici, ovvero proposti da soggetti e realtà non lucrative operanti sul territorio o comunque di potenziale interesse per la collettività.
2. In nessun caso la piattaforma potrà essere utilizzata per propaganda elettorale e/o per scopi politici e/o per scopi pubblicitari, anche indirettamente lucrative.

### **Art. 3 - Modalità di adesione e utilizzo del servizio**

1. Il servizio è gratuito ed è utilizzabile previa libera e volontaria adesione da parte dei cittadini e degli utenti in possesso di un dispositivo portatile munito dell'applicazione WhatsApp, che desiderino essere informati su notizie, scadenze, avvisi, emergenze e ulteriori comunicazioni di interesse relative al territorio comunale.
2. L'iscrizione al servizio avviene, a seguito di campagna di adesione promossa dal Comune, con una delle seguenti modalità:
  - a. Cliccando su un link diretto, disponibile sul sito istituzionale del Comune e sui canali ufficiali dell'Ente;
  - b. scansionando un QR code esposto presso gli uffici comunali o pubblicato su materiale informativo (cfr. Allegato 1).
3. Il Comune attiva il servizio canale WhatsApp nei confronti di tutti gli utenti che abbiano richiesto l'iscrizione con le modalità di cui al presente articolo. Il servizio

consente di ricevere informazioni di pubblica utilità (quali, a titolo esemplificativo: viabilità, scadenze, emergenze, aggiornamenti e novità) ed è unidirezionale, erogato in modalità tecnica di trasmissione a più destinatari (broadcasting).

4. Il canale è configurato in modo totalmente unidirezionale verso gli utenti: gli iscritti non possono vedere né controllare i contatti o i dispositivi altrui; il servizio non è abilitato alla ricezione di messaggi e, conseguentemente, non è prevista la possibilità per gli utenti di inviare contenuti, né di utilizzare reazioni (es. “emoticon”) ai messaggi inviati dal Comune. Per qualsiasi comunicazione verso l’Ente restano confermati e devono essere utilizzati esclusivamente i canali ordinari (es. e-mail, PEC, telefono, sportello e ulteriori canali ufficiali).
5. Compete all’insindacabile giudizio del Comune di Marudo individuare il contenuto delle informazioni e comunicazioni da diffondere, nonché definire modalità e frequenze temporali di pubblicazione, in coerenza con le finalità istituzionali del servizio e con le priorità informative dell’Ente.
6. Il Comune di Marudo non assume alcuna responsabilità per eventuali danni dipendenti dalla mancata o ritardata diffusione delle informazioni e comunicazioni, nonché dal malfunzionamento dei sistemi e delle piattaforme a qualsiasi motivo dovuti. Analogamente, l’Ente declina ogni responsabilità per eventuali accessi abusivi e illeciti da parte di terzi alle piattaforme impiegate.
7. Il canale WhatsApp non rappresenta in alcun modo forma di comunicazione vincolante e/o obbligatoria da parte del Comune verso gli utenti, ma costituisce esclusivamente uno strumento di informazione finalizzato a rafforzare partecipazione, cittadinanza attiva e trasparenza dell’azione amministrativa.
8. Il servizio non sostituisce in alcun modo le procedure di comunicazione ufficiale e istituzionale, né la notificazione degli atti e provvedimenti amministrativi previste da leggi, regolamenti e altre disposizioni vincolanti per l’Ente. Per la comunicazione istituzionale con finalità legale deve attribuirsi valenza esclusiva al sito internet istituzionale, alla PEC dell’Ente, all’Albo Pretorio online, al portale Amministrazione Trasparente, nonché a ogni altro canale di pubblicità e comunicazione ufficialmente previsto o definito dalla normativa vigente.
9. La disiscrizione dal servizio è possibile in qualsiasi momento, seguendo le istruzioni fornite attraverso il canale e/o contattando gli uffici comunali competenti.

#### **Art. 4 - Tipologia di comunicazioni**

1. In ossequio a quanto definito in termini generali al precedente articolo 2, attraverso il canale saranno trasmessi, in via esemplificativa e non esaustiva:
  - a. Comunicazioni istituzionali.
  - b. Informazioni su eventi o iniziative di carattere culturale, sportivo e sociale.
  - c. Avvisi su modifiche ai servizi comunali.
  - d. Allerte meteo e di protezione civile.
  - e. Altre comunicazioni di rilevante interesse pubblico.

#### **Art. 5 - Gestione dei canali di comunicazione e pubblicazione delle informazioni**

1. Responsabili della gestione della pagina comunale sono uno o più soggetti designati.
2. Le pubblicazioni potranno essere proposte dai responsabili di area, dal Sindaco, dagli Assessori o dai singoli uffici, nel rispetto delle finalità indicate negli artt. 2 e 4.

3. Nel rispetto dell'attuale normativa in materia di protezione dati personali di cui al Regolamento UE 2016/679, non devono essere diffusi dati particolari (art. 9 Reg. UE 2016/679) né giudiziari (art. 10 Reg. UE 2016/679).

#### **Art. 6 - Sicurezza, privacy e trasparenza nei canali WhatsApp**

1. I canali utilizzati per il servizio consentono la condivisione da parte dei soli amministratori di contenuti pubblici senza limitazioni sul numero di destinatari.
2. Gli amministratori del canale sono responsabili di garantire un'esperienza idonea all'età degli iscritti, sicura e conforme alle linee guida fornite dal provider.
3. Gli iscritti non possono vedere chi altro sta seguendo il canale e non possono visualizzare i numeri di telefono degli altri utenti.
4. Gli amministratori non possono vedere il numero di telefono completo degli utenti, a meno che questo non sia già salvato tra i loro contatti. Gli amministratori possono vedere il nome del profilo degli utenti e l'immagine di profilo, salvo diversa scelta del singolo utente.
5. I canali sono opzionali e si trovano in una scheda separata dalle chat ordinarie di WhatsApp.

#### **Art. 7 - Informazioni sul trattamento dei dati personali ex art. 13 GDPR**

1. I dati personali raccolti dal Comune di Marudo in qualità di Titolare del trattamento sono utilizzati al fine di gestire il servizio in oggetto. I dati richiesti sono trattati in forma elettronica adottando le misure di sicurezza idonee a tutelare e garantire la riservatezza degli interessati.
2. I dati personali vengono trattati da dipendenti e collaboratori interni, formalmente autorizzati, o da soggetti esterni nominati Responsabili del trattamento. I dati personali vengono conservati per il tempo necessario a conseguire le finalità per le quali sono stati raccolti nonché per periodi diversi, qualora previsto dalle normative vigenti.
3. Gli interessati possono in ogni momento esercitare i diritti previsti dagli articoli 15 e ss. del Regolamento Europeo rivolgendosi al Comune di Marudo.
4. Per maggiori informazioni si invitano gli Interessati a voler prendere visione delle informative complete, pubblicate sul sito web del Comune.

#### **Art. 8 - Responsabilità degli utenti e dei gestori**

1. Gli iscritti sono responsabili dell'uso corretto del servizio e si impegnano a non diffondere a terzi i contenuti ricevuti, se non per finalità personali ovvero di pubblico interesse, fermo restando il rispetto della normativa vigente (anche in materia di tutela dei dati personali, diritto d'autore e utilizzo lecito dei contenuti).
2. Il Comune di Marudo non è responsabile per eventuali disservizi, ritardi o interruzioni del servizio derivanti da problemi tecnici, indisponibilità della piattaforma, connettività, aggiornamenti dell'applicazione o utilizzi impropri della stessa da parte degli utenti, né per conseguenze riconducibili a comportamenti non conformi degli iscritti.
3. Qualora, nell'utilizzo della piattaforma, i soggetti autorizzati e/o responsabili della gestione del canale non osservino le disposizioni contenute nel presente regolamento/disciplinare, il Comune di Marudo valuterà l'avvio dei conseguenti procedimenti di competenza (ivi incluso, ove ne ricorrano i presupposti, il procedimento disciplinare), nel rispetto delle normative specifiche vigenti, dei regolamenti interni e dei contratti collettivi applicabili.
4. Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente regolamento/disciplinare si rinvia alla normativa vigente e alle disposizioni specificamente applicabili, ivi

comprese quelle in materia di comunicazione istituzionale, protezione dei dati personali, trasparenza amministrativa e corretto utilizzo degli strumenti informatici.